

GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu bilgilendirme, bu mobil uygulamayı (bundan sonra “Uygulama” olarak anılacaktır) kullanan kullanıcıların bilgileri ve kişisel verilerinin işleme yöntemlerini açıklamaktadır.

Bu bilgilendirme, (AB) 2016/679 sayılı Yönetmeliğin (bundan sonra “**GDPR**” olarak anılacaktır) 13. maddesi ve 196/2003 sayılı Kanun’un (bundan sonra “**Gizlilik Kanunu**” olarak anılacaktır) 122. maddesi uyarınca ve 8 Mayıs 2014 tarihli İtalyan Veri Koruma Otoritesi’nin “*Çerezlerin kullanımı için bilgilendirme ve onay alma yöntemlerinin basitleştirilmesine ilişkin kararı*” ile 10 Haziran 2021 tarihli “*Çerezler ve diğer izleme araçlarına ilişkin kılavuzlar*” doğrultusunda hazırlanmıştır (bundan sonra “**Karar**” olarak anılacaktır).

VERİ SORUMLUSU

Elica S.p.A.

Via Ermanno Casoli, No. 2, 60044 Fabriano (AN)

PEC: elicaspa@sicurezza-postale.it

Telefon: +39-07326101

(“Şirket” veya “Veri Sorumlusu”)

VERİ KORUMA GÖREVLİSİ (DPO)

DPO’ya şu e-posta adresinden ulaşılabilir: dpo@elica.com

İŞLENEN VERİLER, AMAÇLAR VE HUKUKİ DAYANAK

1. Uygulamanın çalışması amacıyla işlenen veriler

Şirket, Uygulama içinde yalnızca teknik/analitik izleme ve analiz araçlarını kullanmaktadır. Bu araçlar, kullanıcının onayını gerektirmeyen teknik çerezler veya teknik/analitik tanımlayıcılarla eşdeğer kabul edilir.

Bu tür **teknik izleme araçları** yalnızca, “*elektronik iletişim ağları üzerinden iletişim aktarımını sağlamak veya abone ya da kullanıcının açıkça talep ettiği bir bilgi toplumu hizmetinin sağlanması için kesinlikle gerekli olduğu ölçüde*” kullanılmaktadır (bkz. Gizlilik Kanunu, madde 122, paragraf 1).

Uygulamanın çalışmasını destekleyen bilgi sistemleri ve yazılım prosedürleri performansı, olası arızaları ve hataları analiz eder.

Uygulama, “**Firebase Crashlytics**” hizmetleri için **Firebase** Yazılım Geliştirme Kiti (SDK) ile entegre edilmiştir.

Firebase’in kullanımı özellikle şunları sağlar:

- Kullanıcı tarafından yüklenen Uygulama sürümleri hakkında bilgi toplamak;
- Uygulamanın yüklü olduğu cihazla (üretici ve model) ve kullanılan işletim sistemi sürümüyle ilgili şifrelenmiş bilgileri toplamak;
- Uygulamanın kullanımı sırasında tespit edilen olası hataların nedenlerini ve ayrıntılarını analiz etmek (geliştiricilerin sorunları teşhis edip çözmelerine yardımcı olmak için hata raporları, izleme verileri ve bağlam bilgileri dahil);
- Çökme olaylarını izlemek;
- Uygulamanın genel performansını ve kararlılığını artırmak.

Şirket, Uygulamanın işlevselliğini ve kullanılabilirliğini optimize etmek ve gerekli bakım işlemlerini yürütmek amacıyla bu aracı kullanmaktadır.

Ayrıca, bu veriler Şirket tarafından, yargı mercileri önünde haklarını kullanmak veya savunmak için ya da olası suçların soruşturulması durumunda adli makamların talepleri doğrultusunda da kullanılabilir.

Gizlilik Kanunu’nun 122. maddesi, 1. paragrafına göre, söz konusu bilgilerin işlenmesi kullanıcı onayını gerektirmez. İşlemenin hukuki dayanağı, GDPR’nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendine göre Veri Sorumlusunun meşru menfaatidir.

2. Kullanıcı tarafından doğrudan sağlanan veriler

Uygulama içindeki belirli hizmetlerden yararlanmak için (örneğin, kullanıcının kendi bağlı ürününü hesabına bağlamasına olanak tanıyan kayıt bölümü) kişisel verilerin sağlanması gerekebilir. Bu durumlarda, veri toplama anında GDPR'nin 13. maddesi uyarınca özel bir bilgilendirme sunulacaktır.

VERİLERİN SAĞLANMASI

Yukarıda madde 2'de belirtilen kişisel verilerin dışında, kişisel veriler, kullanıcının mobil cihazında Uygulamanın başlatılmasıyla birlikte otomatik olarak sağlanır.

VERİ ALICILARI

Kişisel veriler, bağımsız veri sorumlularına aktarılabilir ve Şirket tarafından veri işleyen olarak atanan üçüncü taraflarca işlenebilir. Bu kişiler, örneğin Uygulamanın bakım hizmetini sağlayan şirket gibi, Şirkete belirtilen amaçlar doğrultusunda destek veya hizmet sunarlar.

Sorumluların tam listesi şu adresten talep edilebilir: privacy@elica.com.

VERİLERİ İŞLEMeye YETKİLİ KİŞİLER

Kişisel veriler, Şirketin açıkça yetkilendirdiği ve gerekli operasyonel talimatları almış çalışanları tarafından işlenebilir.

AB DIŞINA VERİ AKTARIMI

Veriler, Avrupa Birliği (AB) veya Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki ülkelere aktarılıyorsa ve bu ülkeler Avrupa Komisyonu tarafından yeterli koruma düzeyine sahip olarak kabul edilmemişse, **GDPR madde 46** kapsamında öngörülen aktarım mekanizmaları (örneğin standart sözleşme maddeleri) kullanılacaktır.

Ayrıca, AB hukukunda öngörülen koruma düzeyiyle eşdeğer bir koruma sağlamak amacıyla ek önlemler alınması değerlendirilecektir.

İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI – DENETİM MAKAMINA ŞİKAYET

İlgili kişi, haklarını kullanmak için privacy@elica.com adresinden Şirket ile iletişime geçebilir.

İlgili kişi, Veri Sorumlusundan kendisiyle ilgili kişisel verilere erişim, bu verilerin silinmesi, hatalı verilerin düzeltilmesi, eksik verilerin tamamlanması veya GDPR madde 18 uyarınca belirli durumlarda işleme sınırlaması talep edebilir.

İlgili kişi, GDPR madde 21 uyarınca, Veri Sorumlusunun meşru menfaatine dayalı kişisel veri işlemeye, kendi özel durumu ile ilgili nedenlerle, kolayca ve ücretsiz olarak her zaman itiraz edebilir.

İlgili kişi haklarını kullanmak istediğinde, Şirket kimliğinden emin olamadığı durumlarda kimlik doğrulaması talep edebilir.

Son olarak, ilgili kişi, sürekli olarak ikamet ettiği veya çalıştığı üye devlette ya da ihlalin gerçekleştiği düşünülen devletteki yetkili denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahiptir.

-
1. GDPR'nin 18. maddesi uyarınca, ilgili kişi aşağıdaki koşullardan herhangi birinin geçerli olması durumunda veri sorumlusundan veri işlemenin sınırlandırılmasını talep etme hakkına sahiptir:
 - a) ilgili kişi kişisel verilerin doğruluğuna itiraz ederse ve veri sorumlusunun bu doğruluğu doğrulaması için zamana ihtiyaç varsa;
 - b) veri işleme hukuka aykırıysa ve ilgili kişi kişisel verilerin silinmesine karşı çıkarak bunun yerine kullanımının sınırlandırılmasını talep ederse;
 - c) veri sorumlusu artık verileri işlemeye ihtiyaç duymasa da, ilgili kişi bunları yasal haklarını belirlemek, kullanmak veya savunmak için gerekli görüyorsa;
 - d) ilgili kişi, GDPR'nin 21. maddesinin 1. paragrafı uyarınca veri işlemeye itiraz etmişse ve veri sorumlusunun meşru nedenlerinin ilgili kişinin nedenlerinden üstün olup olmadığı henüz belirlenmemişse.
 2. İşleme, 1. paragrafa uygun olarak sınırlandırılmışsa, söz konusu kişisel veriler — saklama dışında — yalnızca ilgili kişinin rızasıyla veya yasal hakların belirlenmesi, kullanılması ya da savunulması amacıyla ya da başka bir gerçek veya tüzel kişinin haklarının korunması veya AB ya da bir üye devletin önemli kamu yararı nedenleriyle işlenebilir.
 3. paragrafa göre işleme sınırlandırması elde eden ilgili kişi, bu sınırlandırmanın kaldırılmasından önce veri sorumlusu tarafından bilgilendirilir.

